

## **Privacy- & Cookieverklaring**

Deze "Privacy Policy" regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: MyGuest CVBA (KBO-nummer BE 0837.839.280), met maatschappelijke zetel te Schoonmansveld 48, 2870 Puurs (hierna: "Verantwoordelijke", "Wij" of "MyGuest").

Lees deze Privacy Policy aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe uw privacy beschermd wordt.

### **Artikel 1 – Persoonsgegevens**

1.1. Persoonsgegevens die u ons meedeelt:

IP-adres, surfgedrag, herkomst, zoektermen, naam, profielnaam, wachtwoord, e-mailadres, telefoonnummer, logingegevens, gegevens met betrekking tot het gebruik van MyGuest software of applicaties (of software of applicaties beschikbaar gesteld door MyGuest), contactgegevens en persoonsgegevens.

1.2. MyGuest kan gegevens van u (Persoonsgegevens of andere gegevens) op verschillende manieren verzamelen:

- a. tijdens uw registratie of gebruik van de Website van MyGuest;
- b. tijdens uw verbinding met, of gebruik van MyGuest software of applicaties (of software of applicaties beschikbaar gesteld door MyGuest)
- c. door gebruik van cookies (zie onderstaand);
- d. door, in opvolging van contacten die u met MyGuest via de website van MyGuest hebt gelegd, om nadere informatie te vragen; of
- e. tijdens telefonische- of face-to-face gesprekken;

Voor de bepalingen omtrent het gebruik van cookies, zie artikel 6.

### **Artikel 2 – Doeleinden van de verwerking**

2.1. Algemene doeleinden:

MyGuest verwerkt persoonsgegevens voor onderstaande bedrijfsdoeleinden:

- het beheer van uw account op de website van MyGuest;
- het beheer van en het toezicht op uw verbinding met, en gebruik van MyGuest software of applicaties (of software of applicaties die door MyGuest beschikbaar wordt gesteld);
- het verzorgen en verbeteren van de website van MyGuest, ;
- het voortdurend verbeteren van de dienstverlening van MyGuest en Carya Group, en de software of applicaties van MyGuest (of software of applicaties die door MyGuest beschikbaar wordt gesteld);
- het adequaat beantwoorden van uw vragen met als rechtsgrond het verstrekken van een dienst die door u gevraagd werd.

De rechtsgrond voor deze verwerkingen is enerzijds artikel 6.1.b) AVG (verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is) en anderzijds artikel 6.1.f) AVG (verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, meer bepaald het gerechtvaardigd belang van MyGuest of het gerechtvaardigd belang van onze medecontractant om de verleende diensten en/of het gebruik van de betrokken software of applicaties te verbeteren).

De doeleinden van de verwerking via cookies worden besproken in artikel 6 van deze Privacy Policy.

U bent niet verplicht om Uw Persoonsgegevens te verstrekken, maar begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten en/of de toegang tot (en/of het gebruik van) de software of applicatie onmogelijk is indien U bovengenoemde verwerkingen weigert en indien U weigert Uw persoonsgegevens te verstrekken.

2.2. Direct marketing:

Uw persoonsgegevens zullen eveneens worden gebruikt voor direct marketing (nieuwsbrieven, acties en promoties...), mits U hiervoor Uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven ("opt-in").

De rechtsgrond voor deze verwerking is artikel 6.1.a) AVG (de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden).

De door u gegeven toestemming kan op elk moment, zonder motivering, ingetrokken worden zonder motivering en gratis door bijvoorbeeld op de daartoe voorziene uitschrijflink te klikken, onderaan ieder

promotioneel e-mailbericht of door een schrijven te richten aan MyGuest, afdeling Privacy, Schoonmansveld 48 te 2870 Puurs.

### 2.3. Doorgifte aan derden:

Wij geven uw persoonsgegevens niet op een identificeerbare manier door aan derden zonder Uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij een dergelijke doorgifte vereist is om de diensten en/of toegang tot de software of applicatie te verlenen.

Wij kunnen een beroep doen op externe verwerkers om u de Website en/of Diensten aan te bieden en/of toegang tot de software of applicatie te verlenen. Wij zorgen ervoor dat derde verwerkers uw persoonsgegevens alleen namens ons, en op schriftelijke instructie van ons, mogen verwerken. Wij garanderen dat alle externe verwerkers met de nodige zorgvuldigheid worden geselecteerd zodat wij kunnen rekenen op de veiligheid en integriteit van uw persoonsgegevens.

Wij kunnen geanonimiseerde en/of geaggregeerde gegevens overmaken aan andere organisaties die deze gegevens kunnen gebruiken om producten en diensten te verbeteren en de marketing, presentatie en verkoop van producten en diensten op maat te organiseren.

### 2.4. Wettelijke vereisten:

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat MyGuest uw Persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. MyGuest zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

## **Artikel 3 – Duur van de verwerking**

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt gedurende de periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking (zie Artikel 2 Doeleinden van de verwerking), tenzij wij verplicht zijn, ingevolge een wettelijke of bestuursrechtelijke bepaling of een rechterlijke of administratieve beslissing, om de gegevens langer te bewaren.

Indien de verwerking op uw toestemming is gebaseerd, gebeurt de verwerking slechts tot het moment waarop u uw toestemming voor de verwerking intrekt. Wij wijzen u erop dat het intrekken van uw toestemming kan impliceren dat u niet langer in staat bent om de Website en/of Diensten geheel of gedeeltelijk te gebruiken.

## **Artikel 4 – Uw rechten**

### 4.1. Recht van toegang en inzage:

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van Uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat Wij van Uw persoonsgegevens maken.

### 4.2. Recht van verbetering, verwijdering en beperking:

U hebt het recht ons te vragen om in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te wissen. U erkent dat in geval van een weigering om persoonsgegevens te verstrekken of een verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet (meer) kunnen worden geleverd. U kunt ook verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

### 4.3. Recht van verzet:

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Daarnaast heeft U steeds het recht om U te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.

### 4.4. Recht van intrekking van de toestemming:

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt U over het recht om die toestemming in te trekken.

### 4.5. Uitoefening van uw rechten:

U kunt uw rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar [gdpr@caryagroup.eu](mailto:gdpr@caryagroup.eu), of per post naar MyGuest, Afdeling Privacy, Schoonmansveld 48, 2870 Puurs, of door gebruik te maken van het onderdeel "Contacteer ons" op de Website, telkenmale mits

bijvoeging van een kopie van Uw identiteitskaart.

#### 4.6. Klachten

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/startpagina>).

### **Artikel 5 – Veiligheid en vertrouwelijkheid**

5.1. Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

5.2. U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot Uw login en code te voorkomen. U bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de Website van Uw computer, IP-adres en van Uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

### **Artikel 6 – Cookies**

#### 6.1. Wat zijn cookies?

Een “cookie” is een klein bestand uitgezonden door de server van MyGuest en geplaatst op de harde schijf van Uw computer. De inlichtingen opgeslagen op deze cookies kunnen enkel door Ons gelezen worden en enkel gedurende de duur van het bezoek aan de Website.

#### 6.2. Waarom gebruiken we cookies?

Onze Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze Website. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze Website bezoekt en laat ons ook toe onze Website te optimaliseren.

Ten gevolge van recente wetwijzigingen worden alle Websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om jouw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op jouw computers of mobiele apparaten. Deze cookie policy geeft je duidelijke en volledige informatie over de cookies die wij gebruiken en hun doel.

#### 6.3. Soorten cookies:

Hoewel er verschillende soorten cookies bestaan, onderscheiden qua functionaliteit, herkomst of bewaartermijn, maakt de wetgeving hoofdzakelijk een onderscheid tussen functionele of technisch noodzakelijke cookies enerzijds en alle andere cookies anderzijds. De Website gebruikt volgende “functionele of noodzakelijke” cookies waarvoor uw voorafgaande toestemming niet noodzakelijk is. Noodzakelijke cookies stellen gebruikers in staat om door een website te navigeren en de functies van de website te gebruiken. Functionele cookies verhogen de gebruiksvriendelijkheid van een website door uw keuzes te herinneren (bv. taalvoorkeuren, regio, login).

#### 6.4. Uw toestemming:

U kunt cookies weigeren of blokkeren door de configuratieparameters van Uw navigatiesysteem te wijzigen. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat U van bepaalde functionaliteiten van de Website geen gebruik kunt maken.

Mocht u verder nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van Uw persoonsgegevens, neem gerust contact met Ons op, hetzij per e-mail naar [gdpr@caryagroup.eu](mailto:gdpr@caryagroup.eu), per post naar MyGuest, Schoonmansveld 48, 2870 Puurs of door gebruik te maken van het onderdeel “Contacteer ons” op de Website.

Meer informatie over cookies vindt u tevens op: <http://www.allaboutcookies.org/>

## 6.5. Lijst cookies:

### 6.5.1. Algemene website MyGuest:

#### **Noodzakelijke cookies**

Name: PHPSESSID  
Provider: myguest.me  
Type: HTTP  
Expiry: Session  
Description: Preserves user session state across page requests.

#### **Marketing cookies**

Name: \_fb\_chat\_plugin  
Provider: myguest.me  
Type: HTML  
Expiry: Persistent  
Description: Used to track the user's interaction with the web site's Facebook chat-widget.

Name: \_fbp  
Provider: myguest.me  
Type: HTTP  
Expiry: 3 months  
Description: Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.

Name: common/cavalry\_endpoint.php  
Provider: facebook.com  
Type: Pixel  
Expiry: Session  
Description: Collects data on visitor behaviour from multiple websites, in order to present more relevant advertisement

Name: fr  
Provider: facebook.com  
Type: HTTP  
Expiry: 3 months

Description: Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.

Name: messaging\_plugin\_https://www.myguest.me/\_150145251739616

Provider: facebook.com

Type: HTML

Expiry: Persistent

Description: Stores the users chat history for future reference regarding communication.

Name: tr

Provider: facebook.com

Type: Pixel

Expiry: Session

Description: Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.