

Politique de confidentialité et en matière de cookies

La présente Politique de confidentialité règle le traitement de vos données à caractère personnel par le responsable du traitement : MyGuest SCRL (numéro BCE BE 0881.916.476), ayant son siège social Schoonmansveld 48 à 2870 Puurs (ci-après : « nous » ou « MyGuest »).

Lisez attentivement la présente politique de confidentialité, car elle contient des informations essentielles sur la façon dont votre vie privée est protégée.

Article 1 – Données à caractère personnel

1.1. Les données à caractère personnel que vous nous communiquez : adresse IP, habitudes de navigation, origine, termes de recherche, nom, nom de profil, mot de passe, adresse e-mail, numéro de téléphone, données de connexion, données liées à l'utilisation des logiciels de MyGuest (ou mis à disposition par MyGuest), coordonnées et données à caractère personnel.

1.2. MyGuest peut collecter des données vous concernant (données à caractère personnel ou autres) de différentes manières :

- a. pendant votre enregistrement ou votre utilisation du site internet de MyGuest ;
- b. pendant votre connexion aux, ou votre utilisation des, logiciels de MyGuest (ou mis à disposition par MyGuest)
- c. par l'utilisation de cookies (voir ci-dessous) ;
- d. en demandant, à la suite de contacts que vous avez noués avec MyGuest via le site internet de MyGuest, des informations complémentaires ; ou
- e. lors d'entretiens téléphoniques ou en face à face.

Pour les dispositions relatives à l'utilisation de cookies, voir article 6.

Article 2 – Finalités du traitement

2.1. Finalités générales :

MyGuest traite des données à caractère personnel aux fins professionnelles suivantes :

- la gestion de votre compte sur le site internet de MyGuest ;
- la gestion et le suivi de votre connexion aux, et votre utilisation des, logiciels de MyGuest (ou mis à disposition par MyGuest) ;
- la fourniture et l'amélioration du site internet de MyGuest ;
- l'amélioration constante de la prestation de services par MyGuest et des logiciels de MyGuest (ou mis à disposition par MyGuest);
- la réponse adéquate à vos questions tirant leur fondement juridique de la fourniture d'un service que vous avez demandé.

La base légale de ces traitements est d'une part l'article 6.1.b du RGDP (*le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie*) et d'autre part l'article 6.1.f du RGDP (*le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, ici notre intérêt légitime ou l'intérêt légitime de nos co-contractants d'améliorer les services donnés et/ou l'utilisation des logiciels concernés*).

Les finalités du traitement via cookies sont abordées à l'article 6 de la présente Politique de confidentialité.

Vous n'êtes pas tenu de communiquer vos données à caractère personnel, mais comprenez que la fourniture de certains services et/ou l'accès aux (et/ou l'utilisation des) logiciels est impossible si vous refusez de communiquer vos données et les traitements mentionnés ci-dessus.

2.2. Marketing direct :

Vos données à caractère personnel seront également utilisées à des fins de marketing direct (lettres d'information, actions et promotions, etc.), moyennant votre consentement exprès pour ce faire (« opt-in »).

La base légale de ce traitement est l'article 6.1.a RGDP (*la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques*); Le consentement que vous avez donné peut être retiré à tout moment sans motivation et gratuitement en cliquant par exemple sur le lien de désinscription prévu à cet effet, au bas de chaque e-mail promotionnel, ou en adressant une lettre à MyGuest, section Vie privée, Schoonmansveld 48 à 2870 Puurs.

2.3. Transmission à des tiers :

Nous n'envoyons pas vos données à caractère personnel d'une manière identifiable à des tiers sans votre consentement exprès à cette fin sauf si cette transmission est requise pour fournir les services et/ou l'accès aux logiciels.

Nous pouvons faire appel à des sous-traitants externes pour vous présenter le site internet et/ou les services et/ou l'accès aux logiciels. Nous veillons à ce que les sous-traitants tiers ne puissent traiter vos données à

caractère personnel qu'en notre nom, et sur nos instructions écrites. Nous garantissons que tous les sous-traitants externes sont sélectionnés avec la diligence requise afin de pouvoir compter sur la sécurité et l'intégrité de vos données à caractère personnel.

Nous pouvons transmettre des données anonymisées et/ou agrégées à d'autres organisations qui peuvent utiliser ces données pour améliorer des produits et des services et organiser le marketing, la présentation et la vente de produits et de services sur mesure.

2.3. Exigences légales :

Dans de rares cas, il se peut que MyGuest doive divulguer vos données à caractère personnel à la suite d'une décision judiciaire ou pour satisfaire à une autre législation ou réglementation contraignante. MyGuest tentera en toute raison de vous en informer à l'avance, sauf en cas de restrictions légales en la matière.

Article 3 – Durée du traitement

Les données à caractère personnel sont conservées et traitées par nous pendant une période nécessaire en fonction des finalités du traitement (voir Article 2 Finalités du traitement) à moins qu'une obligation légale ou réglementaire ou une décision judiciaire ou administrative nous oblige de les conserver plus longtemps.

Si le traitement est basé sur votre consentement, le traitement ne se fait aussi que jusqu'au moment où vous retirez votre consentement à ce traitement. Tenez compte du fait que le retrait du consentement peut impliquer que vous ne soyez plus en mesure d'utiliser tout ou partie du site internet et/ou des services.

Article 4 – Vos droits

4.1. Droit d'accès :

Vous avez le droit à tout moment de prendre connaissance gratuitement de vos données à caractère personnel, ainsi que de l'utilisation que nous en faisons.

4.2. Droit de rectification, d'effacement et de limitation :

Vous avez un droit de nous demander de rectifier, compléter ou effacer vos données à caractère personnel dans certains cas.

Vous reconnaissez qu'en cas de refus de communication ou de demande d'effacement de données à caractère personnel, certains services et produits ne peuvent (plus) être fournis.

Vous pouvez également demander à limiter le traitement de vos données à caractère personnel.

4.3. Droit d'opposition :

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons sérieuses et légitimes. En outre, vous avez toujours le droit de vous opposer à l'utilisation de données à caractère personnel à des fins de marketing direct ; en pareil cas, vous ne devez pas indiquer de motif.

4.4. Droit de retrait du consentement :

Pour autant que le traitement soit basé sur votre consentement préalable, vous disposez du droit de retirer ce consentement.

4.5. Exercice de vos droits :

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à cette fin, soit par e-mail à info@myguest.me, soit par courrier à MyGuest, section Vie privée, Schoonmansveld 48, 2870 Puurs, soit via la rubrique « Contactez-nous » du site internet, à chaque fois moyennant l'ajout d'une copie de votre carte d'identité en pièce jointe.

4.6. Réclamation :

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (www.autoriteprotectiondonnees.be).

Article 5 – Sécurité et confidentialité

5.1. Nous avons développé des mesures de sécurité qui sont adaptées sur le plan technique et organisationnel, pour éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification l'accès non autorisé ou la notification par erreur à des tiers de données à caractère personnel, ainsi que tout autre traitement non autorisé de ces données.

5.2. Vous devez toujours respecter ces mesures de sécurité, notamment en évitant tout accès non autorisé à votre login et à votre code. Vous êtes donc seul responsable de l'utilisation qui est faite à partir du site internet de votre ordinateur, de votre adresse IP et de vos données d'identification, ainsi que de leur confidentialité.

Article 6 – Cookies

6.1. Que sont les cookies ?

Un « cookie » est un petit fichier envoyé par le serveur de MyGuest et placé sur le disque dur de votre ordinateur. Les informations stockées sur ces cookies ne peuvent être lues que par nous et uniquement pendant la durée de la visite sur le site internet.

6.2. Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Notre site internet utilise des cookies et des technologies similaires afin de différencier vos préférences d'utilisation de celles d'autres utilisateurs de notre site internet. Cela nous aide à vous offrir une meilleure expérience d'utilisateur lorsque vous visitez notre site internet et cela nous permet aussi d'optimiser notre site internet.

À la suite de récentes modifications législatives, tous les sites internet axés sur certaines parties de l'Union européenne sont tenus de demander votre consentement pour l'utilisation ou le stockage de cookies et de technologies similaires sur vos ordinateurs ou appareils mobiles. Cette politique en matière de cookies vous donne des informations claires et complètes sur les cookies que nous utilisons et leur but.

6.3. Type de cookies :

Bien qu'il existe différents types de cookies, qui se distinguent de par leur fonctionnalité, leur origine ou leur délai de conservation, la législation opère principalement une distinction entre les cookies fonctionnels ou techniques nécessaires, d'une part, et tous les autres cookies, d'autre part. Le site internet utilise les cookies « fonctionnels ou nécessaires » suivants pour lesquels votre consentement préalable n'est pas nécessaire. Les cookies nécessaires permettent aux utilisateurs de naviguer sur un site internet et d'utiliser les fonctions du site internet. Les cookies fonctionnels augmentent la convivialité d'un site internet en se rappelant vos choix (p. ex. préférences linguistiques, région, login).

6.4. Votre consentement :

Vous pouvez refuser ou bloquer des cookies en modifiant les paramètres de configuration de votre système de navigation. La désactivation de cookies peut signifier que vous ne pouvez pas utiliser certaines fonctionnalités du site internet.

Si vous avez encore des questions ou remarques concernant le traitement de vos données à caractère personnel, n'hésitez pas à nous contacter soit par e-mail à gdpr@caryagroup.eu, soit par courrier à MyGuest, Schoonmansveld 48, 2870 Puurs, soit via la rubrique « Contactez-nous » du site internet.

Vous trouverez également plus d'informations sur les cookies sur : <http://www.allaboutcookies.org/>

6.5. Liste des cookies :

6.5.1. Site général de MyGuest :

cookies nécessaires

Name: PHPSESSID
Provider: myguest.me
Type: HTTP

Expiry: Session

Description: Preserves user session state across page requests.

Marketing cookies

Name: __fb_chat_plugin

Provider: myguest.me

Type: HTML

Expiry: Persistent

Description: Used to track the user's interaction with the web site's Facebook chat-widget.

Name: _fbp

Provider: myguest.me

Type: HTTP

Expiry: 3 months

Description: Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time

bidding from third party advertisers.

Name: common/cavalry_endpoint.php

Provider: facebook.com

Type: Pixel

Expiry: Session

Description: Collects data on visitor behaviour from multiple websites, in order to present more relevant advertisement

Name: fr

Provider: facebook.com

Type: HTTP

Expiry: 3 months

Description: Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time

Bidding from third party advertisers.

Name: messaging_plugin_https://www.myguest.me/_150145251739616

Provider: facebook.com

Type: HTML

Expiry: Persistent

Description: Stores the users chat history for future reference regarding communication.

Name: tr

Provider: facebook.com

Type: Pixel

Expiry: Session

Description: Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.