

ALGEMENE VOORWAARDEN MYGUEST

1. DEFINITIES

De volgende termen hebben de volgende betekenis in deze Algemene Voorwaarden wanneer zij met een hoofdletter worden geschreven:

“**Algemene Voorwaarden**” betekent deze algemene voorwaarden met inbegrip van de bijlagen.

“**Bestelbon**” betekent de bestelbon of offerte opgesteld door MyGuest voor een specifieke dienst of diensten en/of in voorkomend geval software, en overgemaakt en goedgekeurd door de Klant.

“**Dienst**” betekent de specifieke dienst of diensten en/of in voorkomend geval de (eigen en/of derde-partij) software en/of de gebruikslicentie op software te leveren door MyGuest waarvan de specificaties omschreven worden in de Bestelbon.

“**DMS**” staat voor “Dealer Management System” en betekent software geïnstalleerd bij de Klant om de goede werking van zijn onderneming te ondersteunen (bijv. facturatie, boekhouding, planning...) en waarvoor de Klant over een gebruiksrecht beschikt.

“**Duur**” betekent de periode vanaf de Inwerkingtreding tot en met de datum waarop de Overeenkomst een einde neemt.

“**Eindklant**” betekent de klant van de Klant;

“**Intellectuele Rechten**” betekent alle intellectuele rechten in de ruimste zin van het woord, met inbegrip van, maar niet beperkt tot auteursrechten, auteursrechten op computerprogramma’s en software, databankenrechten, modellenrechten, octrooien, handelsnamen, merken, knowhow en bedrijfsgeheimen, etc.

“**Inwerkingtreding**” betekent de datum van aanvaarding van de Bestelbon door MyGuest, tenzij anders overeengekomen.

“**Overmacht**” betekent elk geval van overmacht in de zin van het Belgisch Burgerlijk wetboek en in ieder geval ook (niet-limitatief) volgende omstandigheden (zonder dat de onvoorzienbaarheid moet worden aangetoond) zowel ten aanzien van/bij MyGuest als ten aanzien van/bij haar leveranciers, onderaannemers of andere betrokken derden en om welke reden ook: oproer, oorlog, noodtoestand, handeling of verzuim van een autoriteit, import- of exportrestricties, transportmoeilijkheden, vertraagde toevoer/gebrek aan toevoer van leveranciers, staking, blokkade, gedwongen sluiting van de onderneming, ziekte, ongevallen, een probleem van interne organisatie van de onderneming bij de Klant, natuurrampen, brand, watersnood, zware weersomstandigheden, disfunctie of onbeschikbaarheid van (tele)communicatie- of informatica middelen/diensten, tekortkomingen van derden, in hoofdzaak maar niet alleen publieke personen, dienstverleners inzake energie of telecommunicatie waarover de partijen geen controle hebben.

“**Overeenkomst**” betekent deze Algemene Voorwaarden en de Bestelbon en eventuele bijlagen.

“**Verbonden Onderneming**” duidt op een persoon of entiteit die rechtstreeks of onrechtstreeks via één of meerdere tussenpersonen, controle heeft over of wordt gecontroleerd door, of onder gezamenlijke controle is met één van de Partijen. In het kader van deze definitie betekent “controle”, de rechtstreekse of onrechtstreekse bestuursbevoegdheid of de mogelijkheid het bestuur van, het management van -en de policies van een persoon of entiteit te bepalen via eigendomsrechten of stemrechten, contractueel bepaald of op andere wijze vastgelegd.

2. VOORWERP EN TOEPASSINGSGBIED VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN, WIJZE VAN BESTELLING EN AANKOOP

2.1. Voorwerp en toepassingsgebied

2.1.1 Deze Algemene Voorwaarden regelen de contractuele relatie tussen en de rechten en plichten van enerzijds, **MyGuest BVBA**, onderneming met maatschappelijke zetel te Schoonmansveld 48, IZ Puurs 534, 2870 Puurs-Sint-Amands, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0837.839.280, RPR Antwerpen, afdeling Mechelen (verkort: ‘**MyGuest**’) en anderzijds de klant die beroep doet op MyGuest (verkort: de ‘**Klant**’). MyGuest en de Klant worden in deze Algemene Voorwaarden elk afzonderlijk ook aangeduid als ‘**Partij**’ of gezamenlijk als ‘**Partijen**’.

2.1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en bestelbonnen van MyGuest en alle overeenkomsten die MyGuest met de Klant sluit.

2.1.3 Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Bestelbon, tenzij hiervan in de Bestelbon uitdrukkelijk wordt afgeweken. De eventuele afwijking in de Bestelbon van één of meerdere van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden, verhindert niet dat de andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing blijven.

2.1.4 De Algemene Voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele afwijkende voorwaarden uitgaande van de Klant, ook al dateren deze laatste van een latere datum. De Klant verzaakt volledig aan de toepassing van zijn eigen algemene (verkoop/aankoop)voorwaarden.

2.2. Wijze van plaatsen van bestellingen/aankopen

2.2.1 Indien de Klant beroep wenst te doen op MyGuest, dient de Klant de daartoe opgestelde Bestelbon van MyGuest te ondertekenen en terug te bezorgen. Bij en door het ondertekenen van de Bestelbon gaat de Klant akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

De Bestelbon bevat nadere gegevens over de Dienst, zoals bijvoorbeeld (deze lijst is niet exhaustief):

- precieze omschrijving van de Dienst (in voorkomend geval de software),
- termijn en plaats van de dienstverlening;
- te betalen prijs.

Door de Bestelbon te ondertekenen en aan MyGuest te bezorgen, doet de Klant een bindend aanbod aan MyGuest. Het contract voor de specifieke Dienst is pas gesloten indien en nadat MyGuest de bestelling van de Dienst uitdrukkelijk heeft aanvaard.

2.2.2 De Klant erkent dat wanneer hij een Bestelbon ondertekent en bezorgt aan MyGuest, dat hij (i) zich eerst ervan heeft verzekerd dat de Dienst (in voorkomend geval de software) voldoet

aan zijn wensen en aan het gebruik dat hij ervan verwacht en (ii) goed werd ingelicht door MyGuest over alle belangrijke elementen van de Dienst en dat hij hiervan goede kennis heeft.

3. DIENSTEN

De Klant vindt een overzicht van diensten die MyGuest momenteel kan aanbieden op de website van MyGuest (dit is een niet-exhaustieve lijst; het overzicht is een momentopname en mogelijk onderhevig aan wijzigingen). De Klant kan ook steeds contact opnemen met MyGuest voor een overzicht van diensten of voor verdere informatie.

4. DUUR EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 De overeenkomsten gesloten tussen Partijen kunnen, naar gelang het geval, van bepaalde duur of van onbepaalde duur zijn. De duur wordt vermeld in de Bestelbon.

4.2 Indien de Overeenkomst van onbepaalde duur is:

De Overeenkomst kan door elk van de Partijen worden opgezegd met een aangetekend schrijven gericht aan de andere Partij mits inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

In geval de Klant opzegt terwijl de betrokken Dienst gepaard gaat met een jaarlicentie of andere licentie van bepaalde duur op derde-partij software (bv. Salesforce), geldt dat de reeds door MyGuest bestelde licentie in ieder geval volledig dient te worden betaald door de Klant.

4.3. Indien de Overeenkomst van bepaalde duur is:

De Overeenkomst neemt een einde op de vervalddag of bij het verstrijken van de duur vermeld in de Bestelbon (de "Initiële vervalddag"). De Overeenkomst wordt evenwel telkens stilzwijgend verlengd met telkens een nieuwe periode van één jaar indien noch MyGuest, noch de Klant een aangetekend schrijven heeft gericht aan de andere Partij uiterlijk 3 maanden voor de Initiële vervalddag of voor een latere vervalddag.

De Overeenkomst kan evenwel op elk ogenblik worden opgezegd door de Klant mits betaling van een opzegvergoeding. Deze opzegvergoeding is gelijk aan 50% van de vergoeding die nog verschuldigd zou zijn door de Klant indien de Overeenkomst tot aan de eerstkomende vervalddag zou zijn uitgevoerd. Indien de opzegging evenwel gebeurt minder dan 3 maanden voor de vervalddag, is de opzegvergoeding gelijk aan 50% van de vergoeding die nog verschuldigd zou zijn door de Klant indien de Overeenkomst tot aan de volgende vervalddag zou zijn uitgevoerd (voor de duidelijkheid: indien, bijvoorbeeld, de eerstkomende vervalddag 31/12/2020 is en er wordt opgezegd in november 2020, dan geldt voor de berekening van de opzegvergoeding de vervalddag van 31/12/2021). In geval van opzegging dienen verder alle kosten die MyGuest reeds heeft gemaakt tot op het ogenblik van de kennisgeving van de opzegging te worden vergoed.

Onverminderd hetgeen voorafgaat, geldt dat in geval de Klant opzegt terwijl de betrokken Dienst gepaard gaat met een jaarlicentie of andere licentie van bepaalde duur op derde-partij software (bv. Salesforce), de reeds door MyGuest bestelde licentie in ieder geval volledig dient te worden betaald door de Klant.

4.4. MyGuest heeft het recht om eigenmachtig, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, via een gemotiveerd aangetekend schrijven de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden ten nadele van de Klant in geval van ernstige wanprestatie van de Klant. Indien dit nog een nuttig gevolg kan hebben, zal een voorafgaande ingebrekestelling worden verstuurd.

Als ernstige wanprestatie van de Klant wordt in elk geval (niet-limitatief) beschouwd (in deze gevallen is een voorafgaande ingebrekestelling nooit vereist):

- het gebruik door de Klant van de Dienst en/of van hun voorwerp (bijv. de verleende licentie) voor frauduleuze of illegale doeleinden.
- het “spammen”, “hacken”, “phishen” of “pharmen” door de Klant via de Dienst.
- aanzet geven tot oproer via de Dienst, zeker in het geval dit aanleiding geeft tot aanvallen (bijv. floots en (D)DoS-en) (van buitenaf) op het netwerk van de Hosting server.

4.5. MyGuest heeft het recht de Overeenkomst eigenmachtig te beëindigen via een aangetekend schrijven en dit met onmiddellijke ingang, zonder hiervoor enige vergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant in geval de levering van de Dienst laattijdig of redelijkerwijze onmogelijk zou zijn door Overmacht of door een voorval dat voor MyGuest redelijkerwijze een beletsel uitmaakt voor de uitvoering van haar verbintenissen en dat niet aan haar toerekenbaar is zonder dat MyGuest de onvoorzienbaarheid moet bewijzen. In deze omstandigheden heeft MyGuest ook het recht haar verbintenissen te schorsen of om een Dienst equivalent aan degene bepaald in de Bestelbon te leveren.

5. PRIJS EN BETALING

5.1 Als tegenprestatie voor de levering van de Dienst door MyGuest, betaalt de Klant aan MyGuest de prijs aangegeven in de Bestelbon volgens de opgegeven betalingsmodaliteiten.

5.2 Al de facturen van MyGuest zijn betaalbaar aan het adres van MyGuest, contant en zonder korting en binnen een periode van dertig (30) dagen na de vervaldatum.

5.3 MyGuest heeft te allen tijde het recht om voorschotten te vragen van de Klant. MyGuest heeft hierbij ook het recht te bepalen welk voorschot of welke voorschotten zullen worden gevraagd, maar deze kunnen in totaal niet meer bedragen dan 40% van de prijs bedoeld in artikel 5.1.

MyGuest heeft het recht om de uitvoering van de Dienst (of desgevallend van de volgende fase van de Dienst) te schorsen zolang het gevraagde voorschot niet werd voldaan door de Klant.

5.4. Elke klacht over een factuur, ander dan deze voorzien in Artikel 7.2, dient per aangetekend schrijven aan MyGuest toegezonden te worden binnen een termijn van vijf (5) werkdagen na ontvangst van de factuur. Na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur geacht aanvaard te zijn en zal geen enkele klacht nog ontvankelijk zijn. De factuur wordt geacht te zijn ontvangen door de Klant binnen een termijn van drie (3) werkdagen volgend op de factuurdatum vermeld op de factuur.

5.5 In geen geval kunnen betalingen worden opgeschort door de Klant, noch op enigerlei wijze worden gecompenseerd zonder schriftelijke, uitdrukkelijke en voorafgaande instemming van MyGuest, zelfs niet in geval van een klacht.

5.6 Bij gebrek aan integrale betaling van een factuur op de vervaldag, zal het saldo vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd worden met een interest van 10% per jaar, alsook met een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding van 15% van het openstaande saldo voor de buitengerechtelijke invorderingskosten en dit met een minimum van EUR 125. MyGuest heeft het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien het bewijs van een hogere schade wordt geleverd.

5.7 Indien de Klant nalaat om één of meerdere facturen tijdig te betalen, heeft MyGuest het recht om de verdere levering van één of meer Diensten aan de Klant en de eventueel aan de Klant toegekende gebruiksrechten en/of licentie te schorsen of definitief te beëindigen.

Indien MyGuest van dit recht gebruik wenst te maken, zal MyGuest na het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk waarschuwen dat indien de Klant verder in gebreke blijft om de vervallen factuur of facturen te voldoen, MyGuest de levering van één of meer Diensten zal schorsen of stopzetten en de eventueel toegekende gebruiksrechten en/of licentie zal schorsen of definitief zal beëindigen, naar gelang de discretionaire keuze van MyGuest.

5.8 Betalingen door de Klant worden steeds eerst verrekend met de vervallen intresten, vervolgens met de schadevergoedingen en pas daarna met de openstaande (saldi der) factu(u)r(en), waarbij de oudst openstaande bedragen eerst worden verrekend, en dit ongeacht eventuele opmerkingen of vermeldingen van de Klant ter gelegenheid van zijn betaling(en).

6. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

6.1 De Klant waarborgt dat hij beschikt over alle rechten, titels en/of eigendom, al naar gelang het geval, vereist om MyGuest toe te laten de Dienst te leveren.

6.2 De Klant verbindt zich ertoe aan MyGuest op doeltreffende wijze en kosteloos alle bijstand te verschaffen die redelijkerwijze vereist / nuttig is voor de levering van de Dienst op normale wijze, met inbegrip van - maar zonder beperking tot - toegangsfaciliteiten en andere faciliteiten.

6.3 In de mate de Klant creaties, teksten, data, onderdelen, gegevens en/of tekens, waarop Intellectuele Rechten of andere rechten rusten, ter beschikking stelt van MyGuest met het oog op het opnemen ervan in het voorwerp van een Dienst (bijvoorbeeld: als content in de App), garandeert de Klant dat hij hiertoe gerechtigd is als onbetwiste rechthouder, eigenaar of licentienemer en dat de door de Klant aangeleverde elementen geen inbreuk maken op rechten van derde partijen. In de mate dat de door de Klant aangeleverde elementen niettemin inbreuk zouden maken op rechten van derden, verbindt de Klant zich ertoe om MyGuest te vrijwaren voor alle schade die MyGuest hierdoor zou lijden en verbindt de Klant zich er tevens toe om MyGuest alle nodige bijstand te leveren om te antwoorden op en/of zich te verdedigen tegen aanspraken van derden in verband met door de Klant aangeleverde elementen.

6.4. De Klant zal de Diensten en hun voorwerp gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst en de goede huisvader standaard en, in voorkomend geval, volgens de (gebruiks)voorwaarden vermeld in de Bestelbon, de catalogi, handleidingen en handboeken die ter beschikking worden gesteld van de Klant.

6.5. De Klant verklaart en aanvaardt dat hij verantwoordelijk en aansprakelijk is voor het gebruik van de Dienst door hemzelf en door diegenen die zijn login informatie gebruiken. De Klant



waarborgt dat hij zijn login informatie voldoende zal beveiligen zodat deze niet toegankelijk is voor niet-gemachtigde personen.

6.6. De Klant zal MyGuest vrijwaren en schadeloos stellen voor eender welke schade in hoofde van MyGuest, toerekenbaar aan de Klant.

De Klant verbindt zich er ook toe MyGuest te vrijwaren en schadeloos te stellen voor elke vordering van een derde tegen MyGuest op grond van een werkelijke of beweerde schending van diens rechten, hierin begrepen – maar niet beperkt tot - de intellectuele eigendomsrechten van de derde, wegens (1) het gebruik van de Dienst (of de in het kader hiervan verleende licenties) door de Klant voor een ander doel dan waarvoor ze bestemd zijn of met schending van de contractuele afspraken of met schending van de van toepassing zijnde dwingende wettelijke bepalingen, en/of (2) wegens de levering van enige Dienst door MyGuest in opdracht van de Klant in zoverre de (werkelijke of vermeende) inbreuk makende materialen werden aangeleverd door de Klant. Wanneer MyGuest de Klant inlicht van dergelijke vordering, zal de Klant de kosten van de verdediging tegen dergelijke vordering op zich nemen en zal MyGuest vrijwaren en vergoeden voor alle kosten, schadevergoedingen en/of andere vergoedingen ten laste van MyGuest gelegd.

7. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN MYGUEST, KLACHTEN EN BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

7.1. Algemeen

7.1.1 MyGuest levert de Dienst naar best vermogen en overeenkomstig de regels van de kunst toepasselijk op het ogenblik waarop de Dienst wordt geleverd en conform de criteria van de middelenverbintenis, met uitdrukkelijke uitsluiting van elke resultaatsverbintenis (behoudens indien én in de mate uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen).

7.1.2 MyGuest zal zich zoveel mogelijk houden aan de in de Bestelbon gespecificeerde termijnen of, bij gebreke hieraan, de Dienst zo spoedig als redelijk mogelijk leveren. De overschrijding van de aangegeven termijn of datum geeft de Klant echter niet het recht om de bestelling te annuleren dan wel de ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen aangezien de aangegeven termijnen of data indicatief zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen op de Bestelbon voor de betrokken Dienst

7.1.3 MyGuest is gerechtigd de Diensten en hun voorwerp tijdelijk ontoegankelijk/onbeschikbaar te maken met het oog op het optimaliseren van de Dienst, voor maintenance of wegens een technische vereiste zonder dat deze lijst limitatief is. MyGuest zal, indien mogelijk, de Klant hiervan op voorhand inlichten en zal alle redelijke maatregelen nemen teneinde deze ontoegankelijkheid/onbeschikbaarheid te beperken in de tijd en zoveel mogelijk te situeren buiten de kantooruren.

7.1.4 MyGuest behoudt zich het recht voor gedeeltelijke leveringen te doen en overeenkomstig te factureren.

7.2. Klachten met betrekking tot een Dienst:

7.2.1 Wanneer de Klant een gebrek van de Dienst vaststelt toerekenbaar aan MyGuest, dient hij schriftelijk binnen de vijf (5) werkdagen volgend op de dag waarop de Klant voormeld gebrek

heeft vastgesteld, zijn eventuele klachten aan MyGuest kenbaar te maken, op straffe van verval / onontvankelijkheid van elke vordering tegen MyGuest op grond van dit gebrek. Dit kan via info@myguest.me. Een reactie vanwege MyGuest op een laattijdige klacht doet aan het voormelde geen afbreuk en geschiedt steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenning.

7.2.2 Het meedelen aan MyGuest van een klacht of het weigeren van een bestelde Dienst schort echter de verplichting van de Klant om de factuur te betalen niet op.

7.2.3 Indien een klacht ontvankelijk is in de zin van artikel 7.2.1 en door MyGuest gegrond wordt bevonden, zal MyGuest de Diensten en/of hun voorwerp herstellen en/of vervangen en/of overgaan tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs ontvangen voor het niet-conforme of gebrekkige gedeelte van de Dienst, zonder – indien en in de mate toegelaten door het toepasselijke recht - tot enige (andere) schadevergoeding gehouden te zijn tegenover de Klant of tegenover derden.

7.2.4 Bij de levering van software is de Klant ertoe gehouden deze grondig te inspecteren. Eventuele zichtbare gebreken en/of de niet-conformiteit dienen schriftelijk (per e-mail op: info@myguest.me) aan MyGuest gemeld te worden uiterlijk binnen de twee (2) werkdagen na de levering van de software. Na het verstrijken van deze periode wordt de software geacht te zijn aanvaard door de Klant en worden geen klachten voor zichtbare gebreken en/of niet-conformiteit meer aanvaard.

7.2.5 Elk verborgen gebrek bij software dient binnen vijf (5) werkdagen na vaststelling ervan te worden gemeld aan MyGuest per e-mail (info@myguest.me). Een gebrek dat niet tijdig wordt gemeld, kan in geen geval aanleiding geven tot aansprakelijkheid in hoofde van MyGuest.

In ieder geval kunnen geen verborgen gebreken meer worden gemeld en evenmin kan een rechtsvordering dienaangaande worden ingesteld indien reeds acht (8) maanden verlopen zijn vanaf de levering van de software.

7.3. Beperking aansprakelijkheid

7.3.1 Indien en in de mate toegelaten door het toepasselijke recht, is MyGuest slechts aansprakelijk voor schade geleden door de Klant door een opzettelijke fout of grove nalatigheid van MyGuest.

7.3.2 Ingeval de aansprakelijkheid van MyGuest wordt vastgesteld, zal MyGuest in geen geval gehouden zijn om andere schade te vergoeden dan deze die het onmiddellijke en rechtstreekse gevolg is van de fout van MyGuest, met uitsluiting van alle indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer (niet-limitatief) verstaan: het verlies van cliënteel, omzet of winst, het verlies en/of beschadiging van gegevens, schade aan goederen ander dan de goederen die het voorwerp van de Dienst uitmaakten, loonkosten en/of andere vergoedingen voor medewerkers / onderaannemers in hoofde van de Klant.

Bovendien zijn de aansprakelijkheidsbeperkingen die gelden in de relatie tussen MyGuest's leveranciers en/of de fabrikant enerzijds en MyGuest en/of de eindgebruiker anderzijds tegenstelbaar aan de Klant en zij gelden bijgevolg in de relatie tussen MyGuest en de Klant.

7.3.3 Eventuele schade geleden door de Klant voortvloeiend uit één of meer van de volgende situaties kan hoe dan ook niet verhaald worden op MyGuest: bij abnormaal/verkeerd gebruik van de Dienst door de Klant; bij schending door de Klant van de Overeenkomst; in geval van fout van de Klant of een derde; bij het toevoegen of het verbinden van niet in de Overeenkomst en/of de Bestelbon inbegrepen materieel of software door de Klant of een derde; bij slijtage of externe invloeden; door de werking van het internet; bij tekortkomingen of defecten in de hardware- of softwareomgeving van de Klant (andere dan deze die het voorwerp van de Dienst uitmaken); bij tekortkomingen of defecten in de telecommunicatie- en/of elektriciteitsomgeving van de Klant; in geval van Overmacht, enz.

7.3.4 Onverminderd artikel 7.2 en de overige bepalingen van artikel 7.3, zal, ingeval de aansprakelijkheid van MyGuest wordt vastgesteld, het totale bedrag van de vergoeding die MyGuest gehouden is te betalen niet meer bedragen dan de bedragen BTW exclusief, door MyGuest gefactureerd en door de Klant betaald gedurende een periode van vijf (5) maanden voorafgaand aan het schadeverwekkende feit.

7.3.5 Onverminderd artikel 7.2 en de overige bepalingen van artikel 7.3, dient de Klant elke schade onmiddellijk en in ieder geval binnen de vijf (5) werkdagen, schriftelijk te melden aan MyGuest (dit kan per e-mail: info@myguest.me). De geleden schade zal daarnaast door de Klant dienen bewezen en gedocumenteerd te worden. De nadelige gevolgen van een laattijdige melding of gebrek aan bewijs zijn integraal ten laste van de Klant.

7.3.6 Zonder afbreuk te doen aan de termijnen bepaald in de artikelen 5.4 en 7.2, die voorrang hebben op de termijn bepaald in deze bepaling, zal de Klant geen enkele vordering kunnen indienen lastens MyGuest, op geen enkele grond dan ook, meer dan 18 maanden (1,5 jaar) na het voorkomen van de feiten die aan de grondslag liggen van zijn vordering.

8. INTELLECTUELE RECHTEN

8.1. Geen overdracht van Intellectuele Rechten of Broncode

8.1.1 De levering van Diensten aan de Klant heeft in geen geval de overdracht van Intellectuele Rechten van MyGuest aan de Klant tot gevolg. Onverminderd de bepalingen van artikel 8.3 en behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst in andere zin, is en blijft MyGuest de houder van alle Intellectuele Rechten op alle Diensten die MyGuest aan de Klant levert. MyGuest blijft eveneens de houder van alle Intellectuele Rechten op ontwikkelingen die MyGuest tot stand brengt op specifiek verzoek of in opdracht van de Klant.

8.1.2 In het geval van ontwikkeling, levering, installatie en/of het verlenen van toegang tot software, blijft MyGuest eigenaar van de broncode van de software, de Klant heeft geen rechten op de broncode of toegang tot de broncode en verbindt zich ertoe de broncode niet via decompilatie, reverse engineering of andere technieken weder samen te stellen.

8.2. Beperkte licentie

8.2.1 MyGuest verleent aan de Klant een eenvoudige, beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en tijdelijke gebruikslicentie op de door de Klant overeenkomstig de Bestelbon bestelde én betaalde Diensten.

8.2.2 De door MyGuest toegekende licentie is niet-exclusief. De Klant erkent dat MyGuest vrij gebruiksrechten of licenties kan toekennen aan andere klanten of derde-partijen.

8.2.3 De Klant kan de toegekende licentie niet overdragen, in sub-licentie geven of anderszins vervreemden zonder de voorafgaandelijke uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van MyGuest.

8.2.4 De toegekende licentie is tijdelijk en de looptijd ervan is, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anderszins werd overeengekomen, beperkt tot de duur van de Overeenkomst. Indien de Klant nalaat om één of meerdere facturen tijdig te betalen kan MyGuest besluiten om de toegekende licentie stop te zetten of te schorsen overeenkomstig artikel 5.7 van deze Algemene Voorwaarden.

8.2.5 De toegekende licentie is beperkt tot het gebruik van de bestelde en betaalde Diensten voor de specifieke doeleinden waarvoor de Diensten zijn bestemd. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen of tenzij het dwingend recht anders voorschrijft, is het de Klant niet toegestaan om de Diensten, te bewerken of te wijzigen, te reproduceren, te verspreiden, te verhuren, te distribueren of uit te lenen of mee te delen aan het publiek onder welke vorm dan ook.

Naar gelang het geval en het type Dienst, kan de toegekende licentie onderhevig zijn aan bijkomende beperkingen zoals vermeld op de Bestelbon of in andere door MyGuest aan de Klant verstrekte documenten (bv. beperkingen op vlak van het totaal aantal (al dan niet gelijktijdige) gebruikers, de gebruiksduur, de doeleinden, de gebruikte hardware, de eventuele wijze van verspreiding van de ontwikkelde software, etc.). De Klant verbindt zich ertoe ten allen tijde deze bijkomende beperkingen na te leven.

8.3. Rechten van derden en derde-partij software

8.3.1 Naar gelang het geval kunnen op het geheel of een gedeelte van de Diensten geleverd door MyGuest rechten van derden liggen of levert MyGuest derde-partij software aan de Klant, waarop zij eventueel in opdracht van de Klant verder eigen ontwikkelingen maakt.

8.3.2 In het geval MyGuest derde-partij software levert aan de Klant, zal MyGuest naar het gelang het geval en voor zover nodig aan de Klant een sublicentie verstrekken, dan wel de Klant verzoeken om rechtstreeks of via bemiddeling van MyGuest met de houder van de rechten op de derde-partij software een licentieovereenkomst aan te gaan. Rechten op derde-partijsoftware worden in geen geval overgedragen aan de Klant.

8.3.3 De Klant is gehouden om de voorwaarden van de sublicentie, de licentievoorwaarden van de houder van de rechten op de derde-partij software, of eender welke andere toepasselijke beperking inzake het gebruik van de derde-partijsoftware ten allen tijde te respecteren. De Klant zal MyGuest vrijwaren voor alle schade die MyGuest zou lijden ten gevolge van inbreuken door de Klant op voormelde licentievoorwaarden door de Klant.

8.4. Inbreuk op rechten van derden

8.4.1 MyGuest staat er voor in dat geleverde Diensten geen inbreuk maken op Intellectuele Rechten van derden. Indien de geleverde Diensten niettemin de Intellectuele Rechten van een derde partij zou schenden, streeft MyGuest ernaar één van volgende zaken te doen:

- (i) Voor de Klant het recht te verwerven om de geleverde Dienst verder te gebruiken;
- (ii) De geleverde Dienst zo aan te passen dat er geen inbreuk meer is; of
- (iii) De geleverde Dienst te vervangen door een gelijkwaardige dienst die geen inbreuk maakt op de rechten van derden;

Indien MyGuest aangeeft dat geen van voorgaande zaken redelijkerwijze mogelijk is voor MyGuest, dan zal de Klant het recht hebben om de overeenkomst met MyGuest te beëindigen door aan MyGuest per aangetekende brief kennis te geven van haar beslissing tot beëindiging.

8.4.2. De Klant erkent dat de verbintenissen van MyGuest opgenomen in artikel 8.4.1 de enige remedie vormen voor de Klant in geval de door MyGuest geleverde Dienst inbreuk maakt op de Intellectuele Rechten van derden.

9. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

9.1. MyGuest als Verantwoordelijke voor de verwerking

MyGuest kan, o.m. in het kader van de contractuele relatie met de Klant, bepaalde persoonsgegevens van natuurlijke personen die bij de Klant werkzaam of actief zijn verzamelen (bv. Naam, e-mailadres en telefoonnummer van de contactpersoon bij de Klant). In dat geval is MyGuest verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. MyGuest verwerkt in dat geval de persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacybeleid, te raadplegen via www.myguest.me/nl/privacy-cookieverklaring/. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat de natuurlijke personen werkzaam bij de klant kennis nemen van het privacybeleid van MyGuest alvorens zij persoonsgegevens aan MyGuest verstrekken.

9.2. MyGuest als verwerker van de Klant

MyGuest kan, naar gelang het geval en de specifieke geleverde Dienst, persoonsgegevens (bv. persoonsgegevens van de Eindklant) verwerken in opdracht en volgens de instructies van de Klant. MyGuest is in dat geval verwerker en de Klant is verantwoordelijke voor de Verwerking. De verhoudingen tussen MyGuest als Verwerker en de Klant als verantwoordelijke worden in detail geregeld in de verwerkersovereenkomst gevoegd als Bijlage bij deze Overeenkomst en tevens beschikbaar op de website van MyGuest <https://www.myguest.me/files/VOMyGuest.pdf>

10. NIET-AFWERFING VAN PERSONEEL & AANGESTELDEN

10.1 Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend akkoord van MyGuest, verbindt de Klant zich ertoe gedurende de Duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van 12 maanden na het einde van de Overeenkomst zich er van te onthouden om rechtstreeks of onrechtstreeks personeel en/of aangestelden en/of consultants of medewerkers van MyGuest of waarop MyGuest beroep doet af te werven, in dienst te nemen of er anderszins mee samen te werken (ongeacht de vorm die door de Klant aan de samenwerking wordt gegeven, waaronder maar niet beperkt tot, contracten van zelfstandige dienstverlening, consultancy, freelance contracten, aannemingsovereenkomsten, arbeidsovereenkomsten, etc.).

10.2 Dit beding heeft gelding op het gehele grondgebied van de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk.

10.3 Ingeval de Klant een inbreuk begaat op de verbintenissen opgenomen in dit artikel, dan zal de Klant een forfaitaire vergoeding aan MyGuest verschuldigd zijn van 15.000 EUR per inbreuk en per week dat de inbreuk verder duurt, onverminderd het recht van MyGuest om de bewezen schade die voormelde forfaitaire bedragen overschrijdt op de Klant te verhalen.

10.4 De Klant erkent uitdrukkelijk dat de verbintenissen in dit artikel redelijk en verantwoord zijn, zowel op het vlak van de duurtijd als op het vlak van het territoriaal en functioneel toepassingsgebied, en niet verder gaan dan wat nodig is. Partijen verbinden zich ertoe om, bij toepassing van artikel 11.1 van deze Algemene Voorwaarden, ingeval van nietigheid en/of ongeldigheid van het geheel of een gedeelte van de verbintenissen in dit artikel te goeder trouw te zullen onderhandelen over de vervanging van de nietige en/of ongeldige of niet-tegenwerpelijke bepaling door een gelijkaardige geldige bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van deze bepalingen. Indien Partijen er evenwel niet in slagen om binnen een redelijke termijn een akkoord te bereiken over een vervangende geldige bepaling, dan zal het de bevoegde Rechtbank uitdrukkelijk toegelaten zijn om de nietige of ongeldige bepaling te matigen tot wat als geldig kan worden aanvaard.

11. DIVERSE BEPALINGEN

11.1 De nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbaarheid van een bepaling of – in voorkomend geval - deel van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden zal de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen of – in voorkomend geval - de overige/geldige delen van de betrokken bepaling niet aantasten (deze blijven bindend voor het gedeelte dat wettelijk is toegelaten). Dit geldt tevens indien een bepaling of deel van een bepaling voor niet geschreven wordt gehouden.

In voorkomend geval zullen Partijen te goeder trouw onderhandelen om de desbetreffende bepaling of deel van bepaling te vervangen door een geldige bepaling of deel van bepaling dat de initiële bedoeling van Partijen zo dicht mogelijk benadert.

11.2 Geen der Partijen mag de Overeenkomst, noch geheel noch gedeeltelijk, overdragen zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de andere Partij.

Niettegenstaande het voorgaande mag een Partij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een huidige of toekomstige Verbonden Onderneming.

11.3 Elke wijziging van de Overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren.

Een bepaalde schriftelijk overeengekomen afwijking van de Algemene Voorwaarden (bv. aanvaarding van bepaalde voorwaarden van de Klant) kan in geen geval worden geïnterpreteerd als een algemene afwijking van de Algemene Voorwaarden.

11.4 Behoudens wanneer anders werd bepaald in de Overeenkomst, zal geen enkele nalatigheid van een der Partijen bij het uitoefenen van een recht door de Overeenkomst ingesteld in haar voordeel, worden geïnterpreteerd als een afstand van dat recht.

11.5. De Overeenkomst is aan het Belgische recht, met uitzondering van de regels inzake internationaal privaatrecht, onderworpen. Elke betwisting behoort uitsluitend tot de bevoegdheid van de Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen.