



# ALGEMENE VOORWAARDEN MYGUEST BVBA

## HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

### ARTIKEL 1 : VOORWERP

1.1. De Overeenkomst, bestaande uit de huidige Algemene Voorwaarden en de bestelbon, regelt de levering door MyGuest aan de Cliënt van de diensten bepaald in Artikel 2 van de huidige Algemene Voorwaarden (hierna tezamen “de Diensten”).

1.2. Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn exclusief en met uitsluiting van de voorwaarden van de Cliënt van toepassing, behoudens schriftelijk overeengekomen afwijkingen in de zin van Artikel 10.4.

1.3. Deze Algemene Voorwaarden worden geacht door de Cliënt onvoorwaardelijk aanvaard te worden door het enkele feit van de door hem geplaatste bestelling, zelfs in het geval dat ze in tegenstelling zouden zijn met zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden. Wij kunnen in geen enkel geval vermoed worden daarmee ingestemd te hebben wegens het feit dat we het contract zouden hebben aanvaard zonder daarbij de bepalingen die verwijzen naar de algemene of de bijzondere voorwaarden of andere gelijkaardige bepalingen van de Cliënt te hebben aangevochten.

### ARTIKEL 2 : DIENSTEN EN LICENTIE

2.1. De Diensten zijn :

- (1) de diensten en licentie inzake de me@mydealer app gedefinieerd in Artikel 11.1 (hierna “de App”), voorzien in Hoofdstuk 2;
- (2) de diensten van Hosting, voorzien in Hoofdstuk 3;

2.2. De diensten inzake de App en Hosting zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Zo is het de Cliënt niet toegelaten een App die het voorwerp uitmaakt van deze Overeenkomst te laten hosten door een derde.

2.3. Partijen komen overeen dat indien MyGuest in opdracht van de Cliënt diensten levert met betrekking tot de App, andere dan deze vermeld in de Overeenkomst, deze diensten en de relatie tussen partijen hieromtrent, zullen worden beheerst door de bepalingen van deze Overeenkomst.

### ARTIKEL 3 : BESTELLINGEN VAN DIENSTEN

3.1. De Cliënt erkent dat hij voorafgaand aan het afsluiten van de Overeenkomst alle noodzakelijke raadgevingen heeft ingewonnen en zich heeft verzekerd dat de Diensten voldoen aan zijn wensen en aan het gebruik dat hij ervan verwacht. Wij dragen geen enkele verantwoordelijkheid voor een vergissing van de Cliënt met betrekking tot zijn keuze of appreciatie.

3.2. De bestellingen van Diensten binden MyGuest niet. De Overeenkomst wordt geacht te zijn afgesloten vanaf het ogenblik dat MyGuest de bestelling van Diensten uitdrukkelijk aanvaard heeft.

3.3. De Cliënt erkent, zo hij een bestelling van Diensten overmaakt, dat hij goed werd ingelicht door MyGuest aangaande alle belangrijke elementen van de Diensten en dat hij hiervan goede kennis heeft.



3.4. De medewerkers, gemandateerden of tussenpersonen van de Cliënt worden onweerlegbaar geacht te beschikken over de vereiste lastgeving om deze laatste jegens ons te verbinden. Elke bestelling waarbij de factuur op verzoek van de opdrachtgever aan een derde is geadresseerd, brengt met zich mee dat de opdrachtgever en de derde hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uitvoering van het geheel der verbintenissen voorzien door de Overeenkomst. Onze medewerkers, handelsvertegenwoordigers, agenten en tussenpersonen hebben geen enkele macht om ons te verbinden. De door hen ondertekende offertes, bestelbons of bestellingbevestigingen binden ons enkel na schriftelijke bekrachtiging door een bestuurder of door een daartoe gevolmachtigde directeur. Wij houden ons het recht voor om een bestelling die niet het voorwerp is geweest van een zodanige bekrachtiging hetzij te herroepen, hetzij te bekrachtigen.

#### **ARTIKEL 4 : DUUR EN BEËINDIGING**

4.1. De Overeenkomst treedt in werking vanaf de datum van aanvaarding van de bestelling door MyGuest voor een bepaalde duur van drie (3) jaar. Zo geen der Partijen de Overeenkomst beëindigt per aangetekend schrijven en mits inachtnaam van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het verstrijken van voormelde initiële duur, wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één (1) jaar waarbij elk der Partijen de mogelijkheid heeft de Overeenkomst te beëindigen bij het verstrijken van de lopende periode van één (1) jaar per aangetekend schrijven en mits inachtnaam van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

4.2. Onverminderd hetgeen werd overeengekomen in Artikel 4.1 kan MyGuest, onder voorbehoud van schadevergoeding, elke Dienst of de Overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (behoudens onder artikel 4.2.a.), noch voorafgaande rechterlijke tussenkomst, beëindigen bij aangetekende kennisgeving aan de Cliënt:

- a) wanneer de Cliënt een bepaling van de Overeenkomst schendt en deze tekortkoming, voor zover voor herstel vatbaar, niet hersteld heeft binnen de vijftien (15) dagen volgend op de schriftelijke ingebrekestelling uitgaande van MyGuest;
- b) wanneer de Cliënt een bepaling van de Overeenkomst schendt en deze tekortkoming niet voor herstel vatbaar is;
- c) in geval van gebruik door de Cliënt van de Diensten en/of van hun voorwerp (bvb. van de verleende Licentie), voor frauduleuze of illegale doeleinden;
- d) indien de Cliënt via de Diensten het volgende doet : 'spammen', 'hacken', 'phishen', 'pharmen' ;
- e) in geval de Cliënt via de Diensten aanzet geeft tot oproer, zeker in het geval dit aanleiding geeft tot aanvallen (o.a. floots en (D)DoS-en) (van buitenaf) op het netwerk van de Hosting server.

4.3. In de hypothese bepaald in voorgaande clausule heeft MyGuest eveneens de keuze de effecten van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

4.4. De Cliënt heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te verbreken mits betaling de geleverde Diensten alsook van een forfaitaire en onherleidbare vergoeding aan MyGuest van 50% van de totale prijs zoals overeengekomen voor dat gedeelte van de Overeenkomst dat verbroken wordt. De betaling van deze vergoeding is de verplichte tegenprestatie voor de uitoefening van een eenzijdig verbrekingsrecht.

4.5. De beëindiging van de Overeenkomst stelt, vanaf de datum van beëindiging, een einde aan elke verplichting de Diensten te leveren en maakt alle vorderingen van MyGuest opeisbaar.

4.6. Bij de beëindiging van de Overeenkomst voor welke reden ook, heeft de Cliënt tot drie (3) maanden na het einde van de Overeenkomst, toegang tot het Zyndra platform om de gegevens die hij hierin heeft opgeslagen te verwijderen / te kopiëren. Na het verstrijken van voorafgaande termijn van drie (3) maanden, zal MyGuest deze gegevens, zonder voorafgaande verwittiging, verwijderen / vernietigen.

#### **ARTIKEL 5 : PRIJS EN BETALING**

5.1. Als tegenprestatie voor de levering van de Diensten door MyGuest, betaalt de Cliënt aan MyGuest de prijs aangegeven in de bestellingen van Diensten, goedgekeurd door de Cliënt.



5.2. De informatie omtrent de Diensten, levering en betaling wordt meegedeeld onder voorbehoud van wijziging en correctie. In het geval dat de prijzen van de door derden geleverde producten of verleende diensten na het afsluiten van de Overeenkomst worden verhoogd, zijn wij gerechtigd deze verhoging door te rekenen in de contractprijs door kennisgeving aan de Cliënt per aangetekend schrijven. Deze prijsaanpassing zal beschouwd worden als zijnde aanvaard binnen de vijf (5) werkdagen na het verzenden van de kennisgeving, behoudens bezwaar van de Cliënt waarbij in dat geval wij gerechtigd zullen zijn de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen door een eenvoudige kennisgeving per aangetekend schrijven, zonder vergoeding. De prijzen zijn steeds exclusief de fiscale lasten die ten laste zijn van de Cliënt.

5.3. Het staat ons te allen tijde vrij om voorschotten te vragen welke kunnen lopen van 30% tot 40%. Ze vormen een begin van uitvoering van de Overeenkomst.

5.4. Al de facturen van MyGuest zijn betaalbaar aan het adres van MyGuest, contant en zonder korting.

5.5. Niettegenstaande hetgeen werd overeengekomen in Artikel 10.6, dient elke klacht betreffende een factuur, ander dan deze voorzien in Artikel 7, ons per aangetekend schrijven toegezonden worden binnen een termijn van vijf (5) werkdagen na ontvangst, dewelke wordt geacht verwezenlijkt te worden binnen een termijn van drie (3) werkdagen volgend op de dag vermeld op de factuur. Na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur geacht aanvaard te zijn en zal geen enkele klacht nog ontvankelijk zijn.

5.6. In geen geval kunnen betalingen worden opgeschort, noch op enigerlei wijze worden gecompenseerd zonder schriftelijke en voorafgaande instemming van MyGuest, zelfs niet in geval van een klacht.

5.7. Bij gebrek aan betaling van een factuur, hetzij volledig of gedeeltelijk, zal het saldo vanaf de vervaldatum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd worden met een interest van 12% per jaar alsook met forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding van 15% en dit met een minimum van EUR 125, te vermeerderen met EUR 13 per aanmaning, dit alles onverminderd elke andere schadevergoeding die de Cliënt zou kunnen verschuldigd zijn ten gevolge van een tekortkoming aan zijn contractuele verplichtingen. De gemaakte kosten teneinde de minnelijke en/of gerechtelijke invordering van de gevorderde bedragen te bekomen, hierin begrepen redelijke erelonen van raadslieden, zullen ten laste zijn van de Cliënt. Betalingen worden steeds eerst verrekend met de krachtens onderhavige voorwaarden vervallen interesten, vervolgens met de administratieve vergoedingen en de invorderingskosten en pas daarna met de openstaande (saldi der) factu(u)r(en), waarbij de oudst openstaande bedragen eerst worden verrekend, en dit ongeacht eventuele opmerking(en) of vermelding(en) van de Cliënt ter gelegenheid van zijn betaling(en). Tenslotte zal het gebrek aan betaling van een factuur op de vervaldatum, het protesteren van een niet-geaccepteerde wissel, elke aanvraag tot minnelijk of gerechtelijk akkoord of tot uitstel van betaling, of elk ander feit dat het onvermogen van de Cliënt met zich zou kunnen meebrengen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling de opeisbaarheid van alle lopende facturen en het verval van enige toegestane korting tot gevolg hebben. Deze situaties geven ons bovendien het recht om het geheel van onze verplichtingen zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten en de Overeenkomst van rechtswege te beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling, noch voorafgaande rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven, en dit zonder enige vergoeding.

## **ARTIKEL 6 : VERPLICHTINGEN VAN DE CLIËNT**

6.1. De Cliënt waarborgt dat hij beschikt over alle rechten, titels en/of eigendom, al naar gelang het geval, vereist om:

- a) MyGuest toe te laten de Diensten te leveren;
- b) huidige Overeenkomst aan te gaan en om alle rechten uit te oefenen die hem krachtens de Overeenkomst worden verleend, met name het ingeven van Content (zoals hieronder gedefinieerd) in de App via het Zyndra platform.

6.2. In de mate dat de Cliënt creaties en tekens, waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, ter beschikking stelt van MyGuest met het oog op het opnemen ervan in de App, biedt de Cliënt de garantie dat hij hiertoe gerechtigd is ingevolge zijn statuut als onbetwiste eigenaar of licentienemer van de desbetreffende intellectuele eigendomsrechten.



6.3. De Cliënt verklaart en aanvaardt dat hij verantwoordelijk en aansprakelijk is voor elk gebruik van de Diensten door hemzelf en door diegenen die zijn login informatie gebruiken. De Cliënt waarborgt dat hij zijn login informatie voldoende zal beveiligen zodat deze niet toegankelijk is voor niet-gemachtigde personen.

6.4. De Cliënt waarborgt dat hij de Diensten en hun voorwerp zal gebruiken als een goede huisvader en mits naleving van enige toepasselijke regelgeving.

6.5. De Cliënt verbindt zich ertoe aan MyGuest op doeltreffende wijze en gratis alle bijstand te verschaffen die redelijkerwijze vereist / nuttig is voor de levering van de Diensten op normale wijze, met inbegrip van maar zonder beperking tot toegangs- en andere faciliteiten.

6.6. De Cliënt zal MyGuest vrijwaren en schadeloos stellen voor eender welke schade in hoofde van MyGuest, toerekenbaar aan de Cliënt. De Cliënt verbindt zich ertoe MyGuest te vrijwaren en te schadeloos stellen voor elke vordering van een derde tegen MyGuest op grond van een werkelijke of beweerde schending van diens rechten, hierin begrepen de intellectuele eigendomsrechten van de derde, wegens het gebruik van Diensten door de Cliënt of wegens de levering van enige diensten door MyGuest in opdracht van de Cliënt in zoverre de inbreukmakende materialen werden aangeleverd door de Cliënt. Indien MyGuest de Cliënt inlicht van dergelijke vordering, zal de Cliënt de kosten van de verdediging tegen dergelijke vordering op zich nemen en zal MyGuest vrijwaren en vergoeden voor alle kosten, schadevergoedingen en/of andere vergoedingen ten laste van MyGuest gelegd.

6.7. De Cliënt mag zijn rechten en verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, slechts geheel / gedeeltelijk overdragen of op andere wijze ter beschikking stellen van een derde mits het voorafgaand schriftelijk akkoord van MyGuest.

#### **ARTIKEL 7 : AANSPRAKELIJKHEID**

7.1. MyGuest levert de Diensten naar best vermogen en overeenkomstig de regels van de kunst toepasselijk op het ogenblik waarop de Diensten worden geleverd en conform de criteria van de middelenverbintenis, met uitdrukkelijke uitsluiting van elke resultatenverbintenis.

7.2. MyGuest zal zich zoveel mogelijk houden aan gespecificeerde termijnen of, bij gebreke hieraan, de Diensten zo spoedig mogelijk leveren, doch overschrijding van de aangegeven termijn of late levering geeft de Cliënt - behalve in het geval van een opzettelijke fout van MyGuest - geen recht om de ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen aangezien geen enkele MyGuest bindt.

7.3. MyGuest is gerechtigd de Diensten en hun voorwerp tijdelijk ontoegankelijk / onbeschikbaar te maken met het oog op het optimaliseren van de Diensten, voor maintenance of wegens een technische vereiste zonder dat deze lijst limitatief is. MyGuest zal trachten de Cliënt hiervan op voorhand in te lichten en zal alle redelijke maatregelen nemen teneinde deze ontoegankelijkheid / onbeschikbaarheid te beperken in de tijd en te situeren buiten de kantooruren.

7.4. Niettegenstaande hetgeen werd overeengekomen in Artikel 10.6, maakt de Cliënt, wanneer hij een gebrek van de Diensten toerekenbaar aan MyGuest vaststelt, schriftelijk binnen de vijf (5) werkdagen volgend op de dag waarop de Cliënt voormeld gebrek heeft vastgesteld, zijn eventuele klachten over aan MyGuest, op straffe van verval / onontvankelijkheid van elke vordering tegen MyGuest. Dit kan via [Complaints@MyGuest.me](mailto:Complaints@MyGuest.me)). Een reactie vanwege MyGuest op een laattijdige klacht doet aan het voormelde geen afbreuk en geschiedt steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenning.

7.5. Het meedelen aan MyGuest van een klacht of het weigeren van bestelde diensten schort echter de verplichting van de Cliënt om de factuur te betalen niet op.

7.6. Indien een klacht door MyGuest gegrond wordt bevonden, zal MyGuest, ofwel de Diensten en/of hun voorwerp herstellen – onder voorbehoud van hetgeen bepaald is in Artikel 14 – en/of vervangen en/of overgaan tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs ontvangen voor het niet-conforme gedeelte van de Diensten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn tegenover de Cliënt of tegenover derden, behalve in het geval het van een opzettelijke fout van MyGuest. Overigens is elk gebrek dat ons niet bekend is en dat de Diensten en/of



hun voorwerp, mogelijkwerijs zou kunnen aantasten, door de waarborg niet gedekt. De toekenning van de waarborg veronderstelt dat de Diensten en hun voorwerp gebruikt worden in overeenstemming met de Overeenkomst en de goede huisvader standaard en, in voorkomend geval, volgens de (gebruiks)voorwaarden vermeld in de bestelbon, de catalogi, handleidingen en handboeken die ter beschikking van de Cliënt worden gesteld.

7.7. MyGuest is slechts aansprakelijk voor schade - hetzij extracontractueel hetzij contractueel (in dit laatste geval voor schade voortvloeiend uit een gebrek in diensten die het voorwerp van de Overeenkomst uitmaken) - geleden door een opzettelijke fout van MyGuest.

7.8. Ingeval de aansprakelijkheid van MyGuest wordt weerhouden overeenkomstig Artikel 7.8, en onder voorbehoud van hetgeen bepaald is in Artikel 7.11, is MyGuest in geen geval gehouden om andere schade te vergoeden dan deze die het onmiddellijke en rechtstreekse gevolg is van het voormelde fout, met uitsluiting van alle indirecte schade. Onder indirecte schade wordt ondermeer verstaan het verlies van cliënteel, omzet of winst, het verlies en/of beschadiging van gegevens, schade aan goederen ander dan de goederen die het voorwerp van onze dienstprestatie uitmaakten, loonkosten en/of andere vergoedingen voor medewerkers / onderaannemers in hoofde van de Cliënt. Bovendien zijn de aansprakelijkheidsbeperkingen die gelden in de relatie tussen MyGuest's leveranciers en/of de fabrikant enerzijds en MyGuest en/of de eindgebruiker anderzijds tegenstelbaar aan de Cliënt en zij gelden bijgevolg in de relatie tussen MyGuest en de Cliënt.

7.9. Ingeval de aansprakelijkheid van MyGuest wordt weerhouden overeenkomstig Artikel 7.8, zal het totale bedrag van de vergoeding die wij gehouden zijn te betalen niet meer bedragen dan de bedragen BTW exclusief, door ons gefactureerd gedurende een periode van drie (3) maanden voorafgaand aan het schadeverwekkende feit.

7.10. De Cliënt dient elke schade onmiddellijk en in ieder geval binnen de vijf (5) werkdagen, schriftelijk te melden aan MyGuest. De nadelige gevolgen van een laattijdige melding zijn integraal ten laste van de Cliënt.

7.11. Onder voorbehoud van de termijnen bepaald in de Artikelen 5.2 en 7.5, die voorrang hebben op de termijn bepaald in dit Artikel 7.13, zal de Cliënt zal geen enkele vordering kunnen indienen, op geen enkele grond dan ook, meer dan één (1) jaar na het voorkomen van de feiten die aan de grond liggen van zijn vordering.

7.12. De gevolgen voortvloeiend uit de volgende situaties worden met name niet gedekt door de waarborg zoals bedoeld in Artikel 7.7 en hiervoor, noch voor de schade die hieruit zou voortvloeien, kan MyGuest op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld: het abnormaal / verkeerd gebruik van de Diensten door de Cliënt, schending door de Cliënt van de Overeenkomst, fout van de Cliënt of een derde, het toevoegen of het verbinden van niet in de Overeenkomst inbegrepen materieel of software door de Cliënt of een derde, slijtage of externe invloeden, de werking van het internet, tekortkomingen of defecten in de hardware-, software-, telecommunicatie- en/of elektriciteitsomgeving enz. van de Cliënt, elk geval van overmacht of van willekeurig maatregel, enz.

## **ARTIKEL 8 : OVERMACHT**

8.1. In de zin / het kader van deze Overeenkomst betekent "Overmacht" elk geval van overmacht in de zin van Belgisch Burg. Wb. alsook volgende omstandigheden zowel tav/bij MyGuest als tav/bij haar leveranciers, onderaannemers of andere betrokken derden en om welke reden ook: oproer, oorlog, noodtoestand, handeling of verzuim van een autoriteit, import- of exportrestricties, transportmoeilijkheden, vertraagde toevoer/gebrek aan toevoer van leveranciers, staking, blokkade, gedwongen sluiting van de onderneming, ziekte, ongevallen, een probleem van interne organisatie van de onderneming, natuurrampen, brand, watersnood, zware weersomstandigheden, disfunctie of onbeschikbaarheid van (tele)communicatie –of informatica middelen/diensten, tekortkomingen van derden, in hoofdzaak publieke personen, dienstverleners inzake energie of telecommunicatie waarover de partijen geen controle hebben.

8.2. Wanneer de levering van Diensten laattijdig of onmogelijk zou zijn tengevolge van een geval van Overmacht of van een voorval dat voor MyGuest redelijkerwijze een beletsel uitmaakt voor de uitvoering van haar verbintenissen en dat niet aan haar toerekenbaar is, behoudt MyGuest zich respectievelijk het recht voor om de leveringstermijn te verlengen, om Diensten, equivalent aan diegene bepaald in de bestelling, te leveren of om de Overeenkomst, met



onmiddellijk effect van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen ten aanzien van de Cliënt en dit door de enkele verzending van een aangetekend schrijven, zonder dat MyGuest de onvoorzienbaarheid van deze situatie dient te bewijzen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

#### **ARTIKEL 9 : BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER**

9.1. De Cliënt is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, verwerkt (bvb. verzameld, opgeslagen of gebruikt) door de Cliënt, zelfs indien MyGuest deze gegevens mag onderverwerken voor rekening van de Cliënt tijdens de levering van de Diensten.

9.2. De Cliënt is aansprakelijk voor de naleving van de toepasselijke wetgeving inzake persoonlijke levenssfeer waaronder de Belgische wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. de verwerking van persoonsgegevens, het K.B. van 13 februari 2001 ter uitvoering van voormelde wet en elke latere wettelijke wijziging.

#### **ARTIKEL 10 : DIVERSEN**

10.1. De Overeenkomst vertegenwoordigt het volledige akkoord tussen de Partijen en vervangt elk voorafgaand akkoord alsook alle voorafgaande waarborgen of declaraties gedaan door MyGuest m.b.t. haar voorwerp.

10.2. De Overeenkomst sluit elke band van ondergeschiktheid uit. Bijgevolg zijn noch MyGuest, noch haar medewerkers, noch haar personeel of haar onderaannemers, belast met de uitvoering van de Diensten, onderworpen aan het gezag van de Cliënt en treden niet in een arbeidsrelatie met de Cliënt.

10.2. Geen wijziging aan de Overeenkomst kan plaatsvinden zonder dat deze ten minste onderhandeld, toegelaten en ondertekend is door een behoorlijk gemachtigde vertegenwoordiger van elke Partij. Een bepaalde schriftelijk overeengekomen afwijking (bvb. aanvaarding van bepaalde voorwaarden van de Cliënt) kan in geen enkel geval door de Cliënt geïnterpreteerd worden als een algemene afwijking van deze Algemene Voorwaarden die van toepassing is op de vroegere en/of toekomstige commerciële relaties tussen partijen.

10.3. De nietigheid/niet-afdwingbaarheid van één der bepalingen van de Overeenkomst zal op geen enkele wijze het afdwingbaar karakter van de andere bepalingen aantasten. De Partijen komen overeen dat indien, en in de mate dat, er zou worden vastgesteld door een bevoegde gerechtelijke of administratieve overheid dat een bepaling van de Overeenkomst onwettig, nietig of niet uitvoerbaar is, deze bepaling door MyGuest zal vervangen worden door een bepaling die wel wettig, geldig en uitvoerbaar is en de intentie van de Partijen zo dicht mogelijk benadert.

10.4. Onder voorbehoud van hetgeen werd overeengekomen in de Artikelen 5.2, 5.5 en 7.4 zal geen enkele nalatigheid van een der Partijen, bij het uitoefenen van een recht door de Overeenkomst ingesteld in haar voordeel, worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand voor de toekomst voor wat betreft voormelde rechten.

10.5. Ingeval van enig geschil tussen partijen is het Belgisch recht uitsluitend van toepassing en zijn de rechtbanken van Mechelen, in voorkomend geval de Vrederechter van Mechelen, uitsluitend bevoegd.





## **HOOFDSTUK II : DIENSTEN INZAKE DE APP**

### **ARTIKEL 11 : ALGEMEEN**

11.1. In de zin van deze Overeenkomst betekent “App” de software applicatie voor mobiele platformen ontwikkeld door MyGuest, door de Cliënt te beheren middels het toevoegen, wijzigen en/of verwijderen van inhoud via het Zyndra platform waarbij de vormgeving en structuur van de applicatie vooraf vastgelegd zijn en met inbegrip van upgrades / updates ontwikkeld tijdens de duur van de Overeenkomst en door derden te downloaden via de officiële distributie kanalen.

11.2. In de zin van deze Overeenkomst betekent “Content” de inhoud die de Cliënt toevoegt, wijzigt en/of verwijderd in het kader van het beheer van de App via het Zyndra platform.

11.3. In de zin van deze Overeenkomst betekent “IT Systeem” het IT materiaal / hardware en bijbehorende basis software, eigendom / bezit van de Cliënt.

11.4. De Cliënt heeft geen toegang tot de source codes van de App. De Cliënt verklaart en garandeert dat zijn IT Systeem compatibel is met het Zyndra platform en dat hij bovendien geen toegang tot voormelde source codes behoeft.

11.5. De Cliënt waarborgt dat hij beschikt over alle rechten, titels en/of eigendom m.b.t. de Content. De Cliënt behoudt alle rechten met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten op de Content. De Cliënt is zelf volledig aansprakelijk mbt de Content en hieraan gerelateerde informatie bvb. d.m.v. links.

11.6. De Cliënt waarborgt dat de Content niet in strijd is met de openbare orde, noch met de goede zeden, noch met eender welke toepasselijke regelgeving noch ongeschikt is voor openbaarmaking.

11.7. De Cliënt zal alle redelijke inspanningen leveren om virussen of andere contaminerende of vernietigende elementen te scannen en te verwijderen alvorens informatie, met inbegrip van Content, in te geven via het Zyndra platform en/of over te maken aan MyGuest’s servers alsook om deze informatie te beveiligen.

### **ARTIKEL 12 : INTELLECTUELE RECHTEN**

12.1. MyGuest behoudt alle rechten met inbegrip van alle intellectuele eigendomsrechten op de App en het Zyndra platform alsook op het geheel der elementen door MyGuest ter beschikking gesteld tijdens de uitvoering van de Overeenkomst ongeacht hun aard of vorm.

12.2. MyGuest garandeert dat de App niet bezwaard is met intellectuele eigendomsrechten ten voordele van een derde en niet het voorwerp uitmaakt van een revindicatie door een derde.

12.3. De Cliënt kan in geen enkel geval uit de Overeenkomst of haar uitvoering enig recht van welke aard met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten putten hetzij op de App hetzij op de systeem software of de know-how die hierop betrekking heeft, ander dan de Licentie zoals gedefinieerd in artikel 13.

12.4. De Cliënt mag onder geen enkele vorm over de App en/of over de Licentie beschikken, ze in pand geven, vervreemden, meedelen of uitlenen, hetzij ten bezwarende titel hetzij om niets.

12.5. Elke inbreuk door de Cliënt op de Artikelen 12 en 13 zal leiden tot de verschuldigdheid door de Cliënt van een forfaitaire schadevergoeding van EUR 5000 per inbreuk, waarbij MyGuest het recht wordt voorbehouden de werkelijke schade te verhalen.

### **ARTIKEL 13 : LICENTIE**

13.1. MyGuest kent aan de Cliënt een niet-exclusief en onoverdraagbaar recht toe om de App te gebruiken overeenkomstig zijn bestemming zoals beschreven in Artikel 11.1, op één enkele machine tegelijkertijd,



overeenkomstig de bepalingen van deze Overeenkomst voor de duur van de Overeenkomst (hierna, de "Licentie").

13.2. Praktisch wordt de Cliënt elk soort van gebruik of van handeling verboden dewelke niet expliciet voorzien is door de *Wet van 30 juni 1994 houdende omzetting in Belgisch recht van de Europese richtlijn van 14 mei 1991 betreffende de rechtsbescherming van computerprogramma's* ten gunste van de gebruiker of niet uitdrukkelijk is toegelaten door de Overeenkomst, waaronder :

- Het maken van permanente of tijdelijke, gehele of gedeeltelijke, ongeoorloofde reproducties van de App door eender welk middel onder eender welke vorm;
- Eventuele incidenten m.b.t. de App zonder het voorafgaand schriftelijke akkoord van MyGuest corrigeren of laten corrigeren door een derde, zelfs indien deze correctie noodzakelijk is teneinde de Cliënt toe te laten de App te gebruiken op een wijze die conform de bestemming van de App is.
- Overgaan tot teletransmissie of verspreiding van de App, tot het online zetten, bvb. op het internet, van de App of tot eender welke andere mededeling van de App aan het publiek onder welke vorm ook.
- De App decompileren, zelfs om redenen van interoperabiliteit, zonder MyGuest voorafgaandelijk te informeren aangaande zijn intenties en zonder haar uitdrukkelijk akkoord te verkrijgen;
- Het vertalen, bewerken, arrangeren, wijzigen of doen evolueren van de App zonder het voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van MyGuest zelfs indien deze handelingen noodzakelijk zijn teneinde de Cliënt toe te laten de App te gebruiken op een wijze die conform de bestemming van de App is;
- Elke vorm van distributie, met inbegrip van het verhuren of uitlenen van de App ;
- Het commercialiseren van de App of van elke andere software gebaseerd op de App.

13.3. De Licentie is niet overdraagbaar en kan niet het voorwerp uitmaken van een onderlicentie. De Cliënt kan in geen geval aan een derde een deel van of de volledige Licentie toestaan of overdragen.

13.4. De Licentie is niet exclusief. MyGuest kan vrij beslissen aan derden rechten m.b.t. de App toe te staan.

13.5. De Cliënt zal de Licentie niet aanwenden voor frauduleuze en/of illegale doeleinden.

13.6. Indien de Licentie de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij schendt, zal MyGuest trachten één van de volgende zaken te doen :

- (i) Voor de Cliënt het recht te verwerven om de App te blijven gebruiken; of
- (ii) De App te wijzigen zodat er geen schending meer is; of
- (iii) De App te vervangen door gelijkaardige adequate software die het intellectuele eigendomsrecht niet meer schendt.

REKENING HOUDENDE MET HET FEIT DAT een dergelijke verplichting slechts zou ontstaan indien de Cliënt door zijn eigen handelingen of nalatigheden geen schending heeft veroorzaakt van de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij en EVENEENS REKENING HOUDENDE MET HET FEIT DAT indien MyGuest om eender welke reden niet in staat is één van voormelde zaken te doen, zij de Overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst kan verbreken middels het richten van een aangetekende kennisgeving tot de Cliënt.

#### **ARTIKEL 14 : AANSPRAKELIJKHEID**

14.1. MyGuest zal alle redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat het Zyndra platform en de App vrij zijn van virussen en andere technische defecten, dat zij steeds toegankelijk zijn en dat Content die de Cliënt bezorgt, wordt beveiligd doch MyGuest kan dit alles niet garanderen. Zo kunnen er bij wijze van voorbeeld en zonder dat het hiernavolgende limitatief is, omstandigheden bestaan waarin zich vergissingen / nalatigheden in de informatie / virussen of technische defecten in het Zyndra platform en/of de App voordoen (inbegrepen maar niet beperkt tot binnendringing, wijziging, besmetting, vernietiging van eender welk deel van het Zyndra platform en/of de App door een derde) of waarin de Content wordt onderschept door derden.





14.2. Onder “*Incident*” in de zin van de Overeenkomst, wordt verstaan elk probleem, vergissing, gebrek, fout, tekortkoming of disfunctioneren, die het Zyndra platform en/of de App aantast, aan MyGuest gemeld door de Cliënt.

14.3. MyGuest zal alle redelijke maatregelen nemen met het oog op de levering van een oplossing ten gevolge van een Incident INDIEN de oorsprong hiervan toerekenbaar is aan het Zyndra platform en/of de App en onder voorbehoud van Artikel 7.

### **HOOFDSTUK III : DIENSTEN INZAKE HOSTING**

#### **ARTIKEL 15 : ALGEMEEN**

15.1. In de zin van deze Overeenkomst betekent “*Hosting*” de opslag van de App op een webserver overeenkomstig de bestelling van Diensten.

15.2. MyGuest levert de Hosting diensten voor de duur van de Overeenkomst en overeenkomstig de bepalingen van deze Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 16 : AANSPRAKELIJKHEID**

16.1. MyGuest zal alle redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat App, voorwerp van de Hosting diensten, steeds toegankelijk is en wordt beveiligd doch MyGuest kan dit alles niet garanderen.

16.2. MyGuest zal één back-up voorzien van de App, voorwerp van de Hosting Diensten, op een aparte server met het oog op disaster recovery. De Cliënt is er uitdrukkelijk van op de hoogte dat deze back-up server zich op dezelfde locatie als de Hosting server bevindt.